

An  
Sparkasse Harburg-Buxtehude  
Zentrale Sachbearbeitung  
Sand 2  
21073 Hamburg

**Alternativ können Sie den Vordruck:**

- an **040 76691-2559** faxen
- in Ihrem **Beratungcenter** abgeben
- per E-Mail an **online@spkhb.de** senden

**Entsperrung Online-Banking-Zugang**  
(pushTAN-Verfahren, chipTAN-Verfahren, smsTAN-Verfahren)

Meine persönlichen Angaben:

Vor- und Nachname	Kontonummer

Aufgrund von Fehleingaben wurde mein Online-Banking Zugang aus Sicherheitsgründen gesperrt. Ich beantrage die Freischaltung meines Online-Banking Zuganges.

**pushTAN-, chipTAN- oder smsTAN-Verfahren:**

Ich bestätige Ihnen, dass

- mir die PIN noch bekannt ist (die alte PIN behält Ihre Gültigkeit)
- mir die PIN nicht mehr bekannt ist - stellen Sie mir bitte eine neue PIN zur Verfügung
- ich die pushTAN-App reaktivieren möchte - bitte senden Sie mir einen neuen Registrierungsbrief per Post zu

Bei Rückfragen bin ich zu erreichen unter der Telefonnummer: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Teilnehmers

**Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:**

Nach Eingang und Prüfung Ihrer Unterschrift aktivieren wir den Online-Banking Zugang. Erst danach können Sie wieder mit der bekannten PIN arbeiten.

**Bearbeitungsvermerk der Sparkasse:**

Personennummer des Teilnehmers

Für die Richtigkeit der Unterschrift und Durchführung der Änderung:

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
S-Kennung

Die Hinweise im UHB zum Versand von Zugangsdaten sind zwingend zu beachten.